

チャットサービスご利用にあたっての注意事項

チャットサービス（以下、「本サービス」といいます）とは、株式会社E MシステムズのE Cサイト上において、当社製品の MAPs シリーズ・機器購入・サービス提供（当社からお客様に訪問し、機器の設定・設置、MAPs シリーズの設定・操作講習を行うサービス）に関するお問い合わせを、インターネットを使いオペレーターが「文字」で会話を行うことができるサービスです。

なお、本サービスは、予告なく変更、終了または休止する場合があります。あらかじめご了承ください。

1. 本サービスの受付時間

- ・ 本サービスの受付時間は原則月曜～金曜 午前9時00分から午後5時15分です。
※ 土曜・日曜・祝日・年末年始・夏季休業日・当社指定休日を除きます。
- ・ 受付時間中であっても、アクセスが集中しているときは、対応いたしかねる場合があります。

2. 本サービスのご利用方法

- ・ 本サービスでは Cookie（クッキー）を利用しております。Cookie を無効にすると本サービスが正しく動作しない場合があります。
当社は、お客様の個人情報等の収集を行なうものではありませんので、ご利用いただくためには無効にされないでください。
- ・ 本サービスは、日本語のみ対応しております。
- ・ お客様のパソコン、ブラウザの利用環境によっては、本サービスのご利用が難しい場合がございます。当社ではご利用環境に関するご質問には回答いたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・ 本サービスのチャット入力画面において氏名および住所をはじめとするお客様の個人情報の入力を求めることはありません。
ただし、本サービス継続対応のために、E Cサイトで会員登録いただいたメールアドレス／法人名／施設名を確認させていただく場合があります。あらかじめご了承ください。
- ・ 本サービスにおけるお客様と当社とのチャット内容の保存、および第三者へ転送すること、その他転用、二次利用すること等は禁止いたします。

3. お問い合わせいただける内容

- ・ 本サービスは、当社製品の MAPs シリーズ・機器購入・サービス提供に関するお問い合わせに対して回答するものとし、次のお問い合わせ内容については回答いたしかねます。
 - (1) 個人情報等を含むお問い合わせ
 - (2) 当社の業務範囲を逸脱したお問い合わせ
 - (3) 法解釈に関するお問い合わせ
 - (4) その他、MAPs シリーズ・機器購入・サービス提供と無関係のお問い合わせ全て

- ・ 当社は、本サービスにおけるサービス向上を目的とし、お客様とのチャット内容・お問い合わせ履歴を保存させていただきます。
もともと、お客様からの開示要求等には対応いたしかねます。あらかじめご了承ください。
- ・ 本サービスよりも、メール、電話等その他の方法によるコミュニケーションが有効であると当社が判断した場合、当社判断に基づくコミュニケーション方法をお客様に提案し、本サービスによる回答を終了させていただく場合があります。

4. 接続の切断

- ・ 当社は次のいずれかに該当する場合、お客様の同意なくお客様との本サービスの対応を終了させていただきます。
 - (1) お客様からの入力文字が文字化けすること等により、内容の判読ができない場合
 - (2) お客様からのお問い合わせに対して当社からの回答後、15分を経過してもお客様からの返答がない場合
 - (3) お問い合わせに対して通常必要とされる回答を行ったと当社が判断した場合
 - (4) 本サービスでの対応（当社が効率的でないと判断した場合など）が難しく、電話やメールに切り替えて対応を行うよう当社が判断した場合
 - (5) 第三者に対する誹謗中傷、当社または当社従業員等に対する誹謗中傷等、本サービスの利用目的に合致しないと当社が判断した場合
 - (6) 当社製品の MAPs シリーズ・機器購入・サービス提供と無関係のお問い合わせ、当社の業務範囲を逸脱したお問い合わせであると当社が判断した場合
 - (7) 当社製品の使用に無関係の外部サイトの URL やリンクを貼られた場合
 - (8) その他、上記に準じて当社が本サービスによる対応を終了することが相当であると判断した場合

5. 免責事項

- ・ 当社は細心の注意を払い、お客様のご質問に対して回答いたしますが、回答内容の正確性および完全性を保証するものではありません。
- ・ 当社はおお客様が本サービスをご利用されたことで、直接・間接的に生じた損失に関し一切責任を負うものではありません。
- ・ 当社の責任によらない通信機器、回線およびコンピュータ等の障害並びに電話の不通等の通信手段の障害、裁判所等公的機関の措置、または天災・火災・騒乱等の一切の不可抗力により、本サービスの提供が遅延したり不能となった場合であっても、それらを原因としてお客様に生じた損害について当社は責任を負いません。
- ・ また、インターネットその他の通信回線等の通信経路において、お客様の個人情報等が漏洩した場合、そのために生じた損害については、当社は責任を負いません。
- ・ 以上をご了承の上、本サービスをご利用ください。