

トレンドマイクロ社：ウイルスバスタークラウド監視対象からの解除方法

[はじめに]

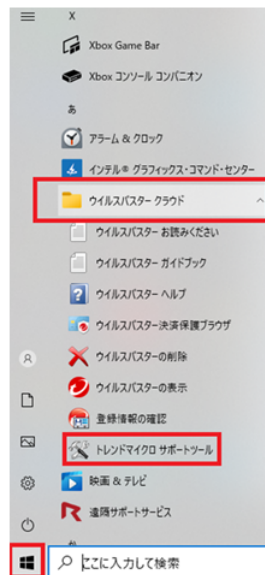
MAPsがすでにインストールされている場合は、一旦アンインストールしていただく必要があります。

★アンインストール手順★

①スタートボタン『』⇒設定『』⇒アプリをクリックします。

②一覧に表示されております「MAPs for CLINIC」をクリックしアンインストールしてください。

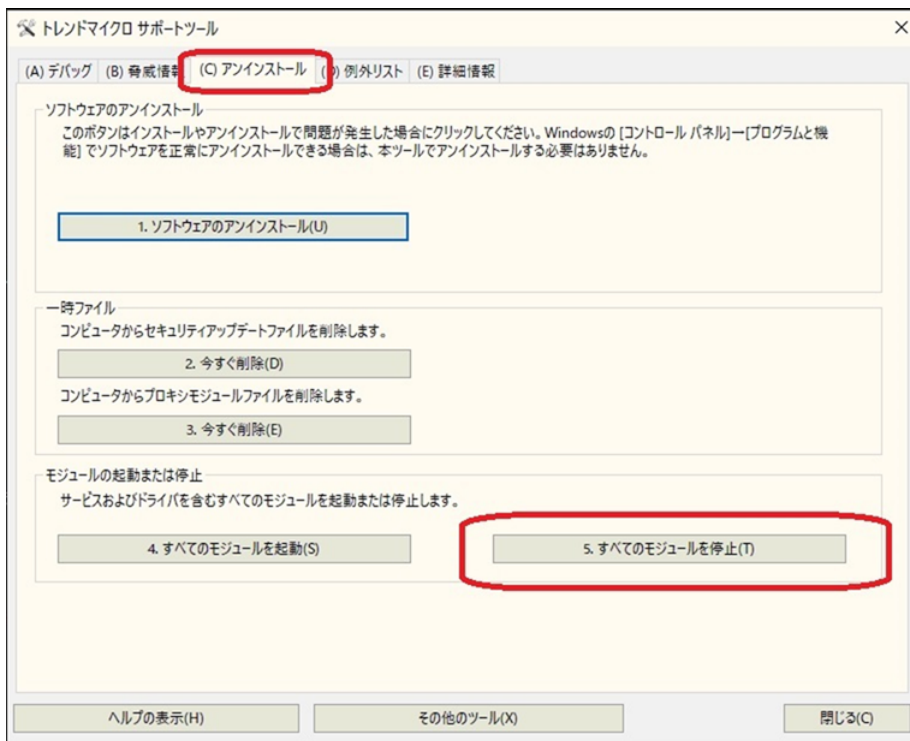
①スタートボタン『』⇒ウイルスバスター クラウド⇒トレンドマイクロ サポートツールを起動します。



※ユーザーアカウント制御 が表示される場合は「はい」で進めます。



② (C) アンインストール タブ内の「5. すべてのモジュールを停止(T)」ボタンをクリックします。

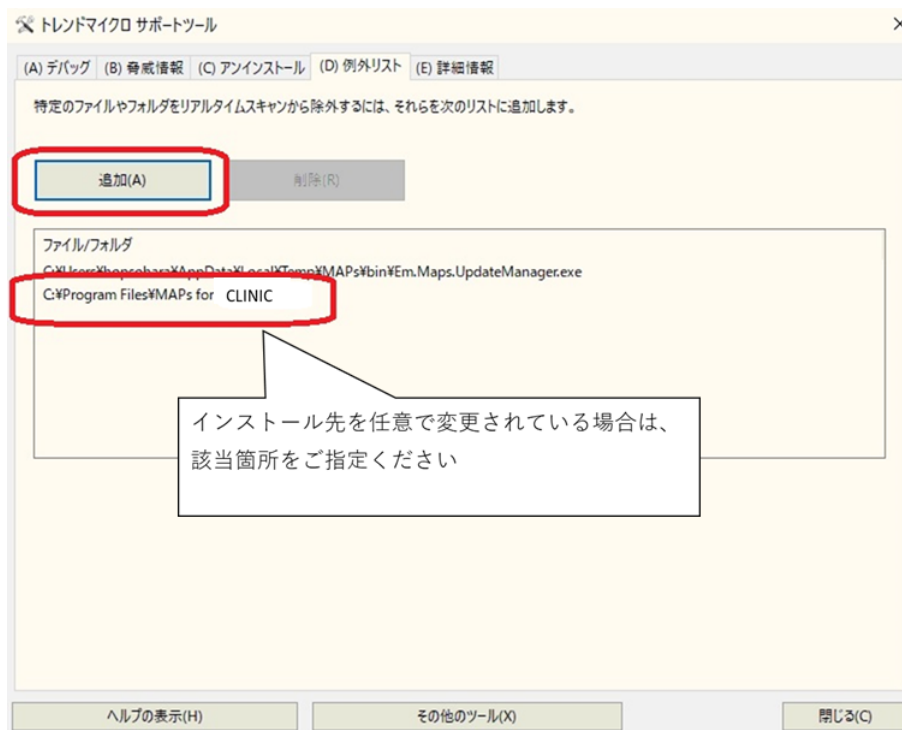


③MAPs for CLINIC をインストールしてください。

④MAPs for CLINIC のインストールが完了しましたら、改めて①②の操作から「4. すべてのモジュールを起動(S)」ボタンをクリックします。

⑤ (D) 例外リスト タブ内の「追加」ボタンを押し、図内のようにMAPs for CLINICがインストールされているフォルダを指定します。

※特にインストール先を変更されていない場合は『C:\Program Files\MAPs for CLINIC』となります。



⑥「閉じる」ボタンで終了します。

⑦MAPs for CLINIC が起動できるか、ご確認をお願いします。