トレンドマイクロ社:ウイルスバスタークラウド監視対象からの解除方法

```
[はじめに]
```

MAPsがすでにインストールされている場合は、一旦アンインストールしていただく必要がございます。 ★アンインストール手順★ ①スタートボタン『 【 】 ⇒ 設定 『 ② 』 ⇒ アプリをクリックします。 ②一覧に表示されております「MAPs for CLINIC」をクリックしアンインストールしてください。

①スタートボタン『 📲 』⇒ウイルスバスター クラウド⇒トレンドマイクロ サポートツールを起動します。



※ユーザーアカウント制御 が表示される場合は「はい」で進めます。



② (C) アンインストール タブ内の「5. すべてのモジュールを停止(T)」ボタンをクリックします。

😤 トレンドマイクロ サポートツール	×
(A) デバッグ (B) 脅威情報 (C) アンインストール () 例外リスト (E) 詳細情報	
 ソフトウェアのアンインストール このボタンはインストールやアンインストールで問題が発生した場合にクリックしてください。Windowsの[コントロール パネル]ー[プログラムと機能]でソフトウェアを正常にアンインストールできる場合は、本ッールでアンインストールする必要はありません。 	
1.	
 一時ファイル コンピュータからセキュリティアップデートファイルを削除します。 	
2. 今すぐ削除(D)	
コンピュータからプロキシモジュールファイルを削除します。	
3. 今すぐ削除(E)	
モジュールの起動または停止 サービスおよびドライバを含むすべてのモジュールを起動または停止します。	
4. すべてのモジュールを起動(S) 5. すべてのモジュールを停止(T)	
ヘルプの表示(H) その他のツール(X) 閉じ	3(C)

③MAPs for CLINIC をインストールしてください。

④MAPs for CLINIC のインストールが終わりましたら、改めて①②の操作から 「4. すべてのモジュールを起動(S)」ボタンをクリックします。

⑤(D)例外リスト タブ内の「追加」ボタンを押し、図内のようにMAPs for CLINICが インストールされているフォルダを指定します。

※特にインストール先を変更されていなければ『C:¥Program Files¥MAPs for CLINIC』となります。

🛠 トレンドマイクロ サポートツール		×
(A) デバッグ (B) 脅威情報 (C) アンインストー	V (D) 例外リスト (E) 詳細情報	
特定のファイルやフォルダをリアルタイムスキャンカ 追加(A)	ら除外するには、それらを次のリストに追加します。 判除(R)	
ファイル/フォルダ CALleer Xheprobas Xhep DataXi esa IXTe C:¥Program Files¥MAPs for CLINIC	nn¥MAPs¥bin¥Em.Maps.UpdateManager.exe	
インスト-	・ル先を任意で変更されている場合は	
該当箇所を	ご指定ください	
ヘルプの表示(H)	その他のツール(X)	閉じる(C)

⑥「閉じる」ボタンで終了します。

⑦MAPs for CLINIC が起動できるか、ご確認をお願いします。